

SUCCESS STORY

Omgevingsloket Online (OLO)

De situatie

Met het Omgevingsloket Online (www.omgevingsloket.nl) kunnen Burgers en bedrijven digitaal vergunningenaanvragen voor omgevings- en watervergunningen doen. Daarnaast kunnen via het Omgevingsloket Online diverse meldingsformulieren worden ingediend. Ook kan met Omgevingsloket online een vergunningcheck worden gedaan om te zien of een vergunning of melding nodig is. De overheid (bevoegd gezagen) kunnen met Omgevingsloket Online Vergunningaanvragen behandelen. Het Omgevingsloket Online (OLO) is een online portal. Het biedt administratieve lastenverlichting door 1 loket te bieden waarin 25 wet- en regelstelsels geïntegreerd zijn ondergebracht.

Wat was het probleem?

Voor burgers en bedrijven kostte het aanvragen van een omgevingsvergunning veel tijd en geld. Het proces was ondoorgrondelijk en de wetgeving ondoorzichtig. Het ministerie van VROM (nu onderdeel van het ministerie van Infrastructuur en Milieu) nam het besluit tot invoering van de Wabo. Als onderdeel van de WABO werd het Omgevingsloket gerealiseerd met als doel 1 loket voor burgers en bedrijven te bieden voor het aanvragen van 1 omgevingsvergunning.



De oplossing

Als oplossing voor het Omgevingsloket Online is het Be Informed Business Process Platform gekozen. Met het Be Informed is één landelijk systeem, het Omgevingsloket Online voor het Ministerie van Infrastructuur & Milieu, ontwikkeld. Het OLO is een landelijk gestandaardiseerde ICT-voorziening waarmee zowel de dienstverlening aan burgers en ondernemers als de behandeling van een aanvraag bij de overheid wordt verbeterd. Het is een van de zes voorbeeldprojecten van het Nationaal Uitvoeringsprogramma betere dienstverlening e-Overheid(NUP).

Het Omgevingsloket Online biedt gebruikers de volgende functionaliteit:

- interactieve kennisbank voor burgers en bedrijven
- online adviesmodules voor het doen van een vergunningcheck
- intelligente formulieren voor vergunningaanvragen
- procesondersteuning voor aanvragen, behandelen en beschikken van vergunningaanvragen.
- samenwerkingsfunctionaliteit voor burgers, adviesorganisaties en bevoegd gezagen.



Stysteem en prestaties

Het Omgevingsloket Online vervult momenteel een belangrijke rol bij het aanvragen van Omgevingsvergunningen voor particulieren en bedrijven. Het systeem is stabiel. Per jaar handelt het meer dan 4.000.000 bezoekers af en verwerkt het meer dan 200.000 digitale aanvragen. Het bedient daarnaast ruim 4500 gebruikers van de bevoegd gezagen en heeft bewezen 4000 gelijktijdig geopende sessies te kunnen afhandelen.

Diverse koppelingen met externe registratie en systemen zijn gerealiseerd en werken goed. Het OLO is onder andere via OSB/Digipoort met behulp van StuF (webservices based) aangesloten op midoffice/backoffice systemen van bevoegd gezagen en verschillende basisregistraties. De koppeling kan ook ten behoeve van andere uitwisselingen worden gebruikt (zoals met Basisregistraties).

Daarnaast is OLO ook gekoppeld met de Berichtenbox (Antwoord voor Bedrijven) en voor identificatie en authenticatie wordt gebruik gemaakt van de e-Overheidsvoorzieningen DigiD voor Burgers en eHerkenning voor bedrijven.

De Rijksauditedienst (voorheen Auditdienst VROM) heeft een onderzoek uitgevoerd naar de beveiliging van de webapplicatie van het Omgevingsloket. De beveiligingsaspecten zijn goedgekeurd. Daarnaast is het Omgevingsloket DigiD-gecertificeerd.

Value&Result

Value&Result is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en het beheer van het Omgevingsloket Online. De dienstverlening vindt plaats binnen het Service en Solution Center van Value&Result. Voor het beheer maken wij gebruik van onze multi client service desk en beheerprocessen. De gevraagde service niveaus worden vanuit ons Service en Solution Center probleemloos geleverd. Daarnaast worden op basis van nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving regelmatig releases uitgebracht waarin nieuwe- dan wel gewijzigde functionaliteit aan het loket wordt toegevoegd. Value&Result draagt zorg voor de ontwikkeling (Ontwerp, Realisatie, Test en Integratietest) van deze releases. Value&Result is trots dat zij samen met ministerie van Infrastructuur en Milieu en de Service Integrator voor een geruisloze en succesvolle exploitatie van het Omgevingsloket online zorgt.

Meer informatie

Wilt u meer weten over OLO neem dan contact op met Value&Result of kijk op onze website

e: info@valueresult.nl

t: 085 864 0250

a: Value&Result B.V

Wapenrustlaan 11 - 31

7321 DL Apeldoorn



Copyright 2013 © Value&Result B.V. 2013.

Omgevingsloket Online



Value&Result
Be Informed Solutions