

SUCCESS STORY

Nederlandse Emissieautoriteit

De situatie

De Nederlandse Emissieautoriteit (NEa) ondersteunt de uitvoering van emissiehandel in Nederland en toetst als onafhankelijk toezichthouder de naleving van de regels op dit terrein. De NEa heeft de volgende taken:

- beheren van de registers CO₂ en Nox
- uitvoeren van toezichtsbezoeken
- zonodig opleggen van sancties
- toezien op inleveren van voldoende emissierechten.

Voor de vervanging en migratie van het systeem, AREND, is NEa eind 2009 een aanbesteding gestart voor de realisatie van de Portal Applicatie NEa (PAN).



Wat was het probleem?

Op basis van de nieuwe applicatie PAN wilde de NEa de automatisering van de processen verder verbeteren, zodat deze efficiënter, kwalitatief beter en transparanter kunnen worden uitgevoerd.

Daarnaast moest PAN de kwaliteit van de dienstverlening van NEa verbeteren.

De oplossing

NEa heeft voor Be Informed gekozen als platform voor de Portal Applicatie NEa (PAN) waarmee de medewerkers worden ondersteund bij hun dagelijkse werkzaamheden. Dit betreft onder meer het uitvoeren van de handel in emissies, de inzet van hernieuwbare energie en het onderzoeken, registreren en handhaven van vergunningen.

Systeem en prestaties

De PAN applicatie is per 1 januari 2012 door NEa in productie genomen. De applicatie zorgt voor standaardisatie van processen en heeft de papierstroom door een digitaal klant dossier vervangen. Naast de 43 interne gebruikers binnen de NEa zijn 600 zogenoemde inrichtingen (bijv energiecentrales, staalproducent) en 2.000 gebruikers aangesloten.

Het systeem is gebaseerd op een service gerichte architectuur en open standaarden.



Waar mogelijk zijn OpenSource componenten gebruikt. Bij de realisatie van de applicaties stond wendbaarheid en flexibiliteit van de oplossing steeds centraal.

Door de in productiename van PAN kon de oude applicatie worden uitgezet, waardoor een besparing in beheerkosten is gerealiseerd.

Value&Result

Value&Result is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en het beheer van PAN. De dienstverlening vindt plaats binnen het Service en Solution Center van Value en Result. Voor het beheer maken wij gebruik van onze multi client service desk en beheerproces. De gevraagde service niveaus worden vanuit ons Service en Solution Center probleemloos geleverd. De (door)ontwikkeling van PAN vindt onder regie van de NEa plaats door medewerkers van V&R.

Meer informatie

Wilt u meer weten over de Portal Applicatie NEa neem dan contact op met Value&Result of kijk op onze website.

e: info@valueresult.nl

t: 085 864 0250

a: Value&Result B.V

Wapenrustlaan 11 - 31

7321 DL Apeldoorn

Copyright 2013 © Value&Result B.V. 2013.